

# “手”护健康，守护生命

## ——手卫生活动月实施方案

医务人员污染的手是引起院内感染的主要原因，做好手卫生工作是防控院内感染最有效、最简单、最经济的方法。清洁手不但是实行安全医疗的基本保证，也能最大限度地保证医务人员自身和病人的安全。为增强全院医务人员感染防控意识，提高手卫生依从性，进一步配合我院“三甲复审”活动开展，在全体医务人员中普及手卫生知识，养成自觉手卫生行为，落实手卫生规范，医务部医院感染管理办公室将在本月开展手卫生专项活动，特制定活动方案如下。

### 一、活动目的

手卫生专项活动是一次大规模、全方位宣传手卫生知识和基本卫生常识的活动。其目的是通过一系列主题活动，把“关爱生命、安全在手、感染防控、重在行动！”和“从手做起，用行动呵护健康！从手做起，用行为构建和谐！”的基本理念和服务宗旨充分展现在医院的每一个角落，让广大医务人员充分认识到手卫生的重要性，强化感染控制理念，改变行为模式，提高医务人员手卫生依从性，预防与控制医院感染的发生，保障基础医疗质量及安全。

### 二、活动主题

手卫生活动月的主题是：“手”护健康，守护生命

### 三、活动对象

全院工作人员：包括临床医技、党政后勤等部门的工作人员及实习生、进修生等。

### 四、活动内容

#### （一）成立组织机构，明确分工

##### 1. 成立医院手卫生活动领导小组

组 长：张蓬勃

副组长：王虎清 张晨 李金娜

成员：院感专职人员

##### 2. 成立医院手卫生活动理论知识与技能考核小组

组 长：李金娜

副组长：张晨 王宁宁 赵丽燕

成 员：院感专职人员、临床医技科室兼职感控医护、党政后勤手卫生督导员

#### （二）宣传

##### 1. 全院例会启动“手卫生月活动”。

2. 各科室进行活动宣传，营造“手卫生月”活动氛围。

### **（三）培训及考核：**

1. 手卫生知识培训：采用线下授课+即时考核的形式。

2. 采取分层培训考核的形式，分三个阶段进行。

第一阶段：院感科室人员对各科室兼职感控人员及党政后勤手卫生督导员进行培训，培训后进行现场考核。

第二阶段：由各科室感控人员及党政后勤手卫生督导员对各科室进行培训及考核，并推选“手卫生之星”。

第三阶段：由院感专职人员联合随机抽取的“手卫生之星”对医务人员进行手卫生考核及手卫生依从性观察。

### **（四）评比活动**

全院通过手卫生检查及考核评出手卫生明星科室及明星个人，用手卫生明星科室和手卫生明星个人的行为带动全院提高手卫生依从性。

## **五、活动时间、安排**

2024年5月20日至2024年6月7日。

具体安排如下：

### **第一周（5月20日—5月26日）：全院培训**

5月20日：手卫生专项活动启动仪式

5月21日：感控兼职人员现场培训及考核（详见附表）

5月22日：党政后勤手卫生督导员现场培训及考核（详见附表）

### **第二周（5月27日—6月2日）：分层培训并推选“手卫生之星”**

各科室感控兼职人员及党政后勤手卫生督导员对科室人员进行手卫生培训及考核，并推选出科室“手卫生之星”。

### **第三周（6月3日—6月7日）：手卫生考核及总结表彰**

由院感专职人员联合部分“手卫生之星”随机抽查全院各科室的医务人员（主任、护士长、医生、护士、实习生、进修生、护工、保洁等），进行手卫生知识和手卫生的技能考核。

对“手卫生专项活动月”工作进行总结，将好的经验做法在全院进行推广，并对优秀组织科室及考核优异的个人进行表彰。

医务部医院感染管理办公室

2024.5.14

附件：

- 1、手卫生理论知识、技能操作培训安排表
- 2、手卫生检查表
- 3、医务人员洗手操作考核标准
- 4、卫生手消毒操作考核标准
- 5、外科手消毒操作考核标准
- 6、WS/T 313-2019 医务人员手卫生规范

附 1

手卫生现场培训安排

培训内容	培训时间	培训对象	培训人
手卫生理论知识	5. 23	临床医技科室感控 医生及感控护士及 党政后勤科室手卫 生督导员	王宁宁
手卫生操作 (洗手、卫生手消毒、外科手消毒)			王莉
手卫生考核方法			王红梅
手卫生监测			崔晓庆

现场操作考核安排：分 6 组

分组	考核人	内容	时间
第一组	王红梅	卫生手消毒 洗 手 外科手消毒	2024. 5. 23
第二组	王莉		
第三组	刘芳菲		
第四组	刘婷		
第五组	李涵雪		
第六组	王宁宁		

理论考核：二维码答题 崔晓庆

附 2

科手卫生督查表

何 室 人员	职业	手卫生正确率			手卫生指征					依从 性执 行率 %	实施次数		手卫生知识			手卫生设施						
		正确 步数	观察 步数	正确 率%	患者 前	操作 前	暴露 后	患者 后	周围 物后		手 消	洗手				区域	齐全	不全（缺）				
													知识 点	正确 数	知晓 率 %			手 消	皂 液	抽 纸	备注	
治疗室	护师	6	6	100		√				100		1	3+2	5	100	医办公室	√					
2 病房	进修医	5	6	83.3		√		√	×	66.7	1	1	5	3	60			×				
合计																						
主要存在问题：																						
亮点：																						

检查人：\_\_\_\_\_ 检查日期\_\_\_\_\_

#### 填表说明:

1. 三甲要求（3.5.6）：医疗卫生机构医务人员手卫生依从率 $\geq 60\%$ ，重点部门依从率达到 75%以上。
2. 手卫生设施是用于洗手与手消毒的设施设备，包括洗手池、水龙头、流动水、洗手液、干手用品、手消毒剂等。重点部门诊疗区域均应配备非手触式水龙头。
3. **考核方法：手卫生正确性：**随机抽查不同岗位的人员手卫生操作；

**手卫生依从性：**采用直接观察法（不告知观察对象时，随机观察，选择具有代表性的观察区域和时间段）；

**手卫生知识知晓率：**按照设定的试题（知识点）进行考核。

**手卫生设施：**检查诊疗区域手卫生设施及重点部门人员出入口、治疗车、特殊感染患者（多重耐药感染及传染病等）床旁手卫生设施配备情况。

#### 4. 提问内容:

- 1) 手卫生——为洗手、卫生手消毒和外科手消毒的总称。（3 个知识点）
- 2) 手卫生指征：WHO 规定的五个时刻：接触患者前；进行无菌操作前；血液、体液暴露后；接触患者后；接触患者周围环境后。（5 个知识点）。
- 3) 下列情况应洗手： a) 当手部有血液或其他体液等肉眼可见的污染时。 b) 可能接触艰难梭菌、肠道病毒等对速干手消毒剂不敏感的病原微生物时。（2 个知识点）
- 4) 手部没有肉眼可见污染时，宜使用手消毒剂进行卫生手消毒。（1 个知识点）
- 5) 下列情况时医务人员应先洗手，然后进行卫生手消毒： a) 接触传染病患者的血液、体液和分泌物以及被传染性病原微生物污染的物品后。 b) 直接为传染病患者进行检查、治疗、护理或处理传染患者污物之后。（2 个知识点）
- 6) 医疗机构应每季度进行医务人员手消毒效果的监测。结果达到如下要求：1) 卫生手消毒，监测的细菌菌落总数应 $\leq 10\text{cfu}/\text{cm}^2$ 。2) 外科手消毒，监测的细菌菌落总数应 $\leq 5\text{cfu}/\text{cm}^2$ 。（2 个知识点）

5. **指标计算** **手卫生正确率**=手卫生正确步骤/手卫生观察步骤数 $\times 100\%$ ；

**手卫生依从率**=手卫生执行时机数 / 应执行手卫生时机数 $\times 100\%$ 。

**手卫生知识知晓率**=知识点正确数/考核知识点总数 $\times 100\%$ 。

附 3

### 医务人员洗手操作考核标准

程序	评 分 标 准	分值
基本要求	取下戒指等饰物。	5
洗手过程	1. 打湿：流动水打湿双手。	5
	2. 涂抹：适量洗手液涂抹双手所有皮肤。	10
	3. 揉搓：揉搓双手至少 15s，具体揉搓步骤如下：	10
	第一步：掌心相对，手指并拢，相互揉搓；	5
	第二步：手心对手背沿指缝相互揉搓，交换进行；	5
	第三步：掌心相对，双手交叉指缝相互揉搓；	5
	第四步：弯曲手指使关节在另一手掌心旋转揉搓，交换进行；	5
	第五步：右手握住左手大拇指旋转揉搓，交换进行；	5
	第六步：将五个手指尖并拢放在另一手掌心旋转揉搓，交换进行；	5
	4. 冲洗：流动水彻底冲洗双手。	5
	5. 干燥：一次性干手纸干燥双手。	10
	6. 取适量护手液护肤。	5
评价	整个洗手过程应为 40-60 秒。	10
	冲洗双手时注意不得水花乱溅。	5
	手卫生设施齐全	5
合计得分		100

# 附 4

## 卫生手消毒操作考核标准

程序	评 分 标 准	分值
操作前准备	检查速干手消毒剂是否合格	5
	取适量的速干手消毒剂于掌心	10
	均匀涂抹至整个手掌、手背、手指和指缝	10
揉搓步骤	掌心相对，手指并拢，相互揉搓	10
	手心对手背沿指缝相互揉搓，交换进行	10
	掌心相对，双手交叉沿指缝相互揉搓	10
	弯曲手指关节在另一掌心旋转揉搓，交换进行	10
	一手握另一手大拇指旋转揉搓，交换进行	10
	五个手指尖并拢在对侧掌心旋转揉搓，交换进行	10
评价	揉搓双手至少 15-20 秒	10
	手部不佩带饰物，动作轻巧稳重准确	5
合计得分		100



## 外科手消毒操作考核标准

程序	评 分 标 准	分值
基本要求	取下手表、戒指、手链等饰物、修剪指甲，长度应不超过指尖	5
	时间不能超过 6min	5
手 清 洁	取适量的皂液于掌心，清洗双手、前臂和上臂下 1/3 并认真揉搓	5
	掌心相对，手指并拢，相互揉搓	4
	手心对手背沿指缝相互揉搓，交换进行	4
	掌心相对，双手交叉沿指缝相互揉搓	4
	弯曲手指关节在另一掌心旋转揉搓，交换进行	4
	一手握另一手大拇指旋转揉搓，交换进行	4
	五个手指尖并拢在对侧掌心旋转揉搓，交换进行	4
	清洁上臂及肘上 1/3 交换进行	5
	流动水冲洗双手、前臂和上臂下 1/3	5
	使用干手物品擦干双手、前臂和上臂下 1/3	5
手 消 毒	取适量的消毒液于掌心另一手指尖于该掌心内擦洗，用剩余的洗手液均匀涂抹至另一手的前臂和上臂下 1/3 交换进行	12
	取适量的消毒液于掌心 涂抹至双手的每个部位，按照六步揉搓法进行揉搓	24
评 价	整个手消毒过程中应保持双手位于胸前并高于肘部，使水由手部流向肘部	5
	手术衣不得溅湿、地面不得潮湿	5
合计得分		100