

中国医院协会关于征集 2023 医疗质量提升 典型案例的通知

各有关单位:

为全面贯彻落实党的二十大精神，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，进一步推进健康中国建设，全面提升医疗质量安全水平，保障人民群众健康权益，推动落实国家卫生健康委、国家中医药局印发的《全面提升医疗质量行动计划（2023-2025 年）》《进一步改善护理服务行动计划（2023-2025 年）》，在国家卫生健康委医政司的指导下，中国医院协会现面向全行业各级各类医院组织开展医疗质量提升典型案例征集活动。

本活动以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以落实学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育要求为目标，以持续推动医疗卫生服务高质量发展、不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感为方向，紧扣国家卫生健康委党组的中心工作和重点任务，系统梳理与分析总结新时期医院医疗质量提升的实践做法与有益经验，进一步推进医院质量安全管理体系和管理机制建设，进一步提升医疗质量安全精细化管理、科学化、规范化程度，进一步改善就医感受、提升患者体验。

中国医院协会将择优选取优秀案例与最佳实践，在 10 月 28 日召开的中国医院质量大会上专题发布。诚请各有关单位予以支持，积极组织参与本项活动。现将征集活动有关安排通知如下：

一、基本要求

各级各类医院及相关科室、团队基于《全面提升医疗质量行动计划(2023-2025年)》《进一步改善护理服务行动计划(2023-2025年)》，结合医院贯彻落实提升医疗质量工作的具体事例，聚焦加强基础质量安全管理、强化关键环节和行为管理、完善质量管理网络和工作机制、改善就医感受、提升患者体验等重点领域，采用科学规范的管理工具、方法及解决方案进行分析和总结，并通过系统改进取得良好成效。

二、遴选原则

(一) 科学性。遵循医疗质量管理制度与规范，准确运用质量提升持续改进方法和工具，对典型案例进行分析和改进，形成科学有效的管理模式及最佳实践。

(二) 规范性。确保分析的准确性、完整性和精炼性。重点对事件回顾、调查分析、具体措施、改进效果、实践建议等方面进行准确分析，并可辅以图表、表格、图片或支持文件说明。

(三) 实用性。实践案例具有较好的实用意义和借鉴价值，案例分析应注重系统改进，强化流程合理规范及风险合理管控，范式方法应具有一定代表性和可推广性。

三、工作安排

(一)请各单位集中组织遴选报送1-3件典型案例及最佳实践，并于2023年9月30日前将案例电子版文档发送至中国医院协会。

(二)中国医院协会将组织专家对报送的案例进行遴选。对于符合条件的案例，将收录入中国医院协会医疗质量提升案例库，并从中遴选出10项案例上报国家卫生健康委医政司。

四、联系方式

谢 宇，13911260384；李永斌，13521201711。

邮 箱：chazgyyxh@163.com，chapjb@163.com

传 真：010-84270958

附件：中国医院协会2023医疗质量提升典型案例表



附件:

中国医院协会2023医疗质量提升典型案例表

报送单位 (盖章)

年 月 日

单 位				
推荐人		电话		邮箱
报送人		电话		邮箱
案例名称				
案例分析				
实践措施				
取得成效				
实践建议				
<u>辅助证明材料目录</u> (证明材料包括但不限于制度流程文件、专家点评、新闻报道、活动照片、微视频等)				

此表可复制, 入选案例解释权归中国医院协会所有

中国医院协会制表